

# TALİMAT

NUMUNE KABUL



**1. AMAÇ VE KAPSAM** Bu talimat, Eurofins İzmir Laboratuvarları'nda numunelerin **PR-7.4 Numune Akış Prosedürü**'ne uygun olarak kabul edilmesini sağlamaya yöneliktir.

## 2. SORUMLULAR

- Laboratuvar Müdürü
- Kalite Yönetim Sorumlusu
- Numune Kabul ve Raporlama Birimi
- Laboratuvar Birim Sorumluları
- Analistler

## 3. TALİMATIN İŞLEYİŞİ

### 3.1. Uygulamalar

Laboratuvara numuneler elden ya da kargo yolu ile gelmektedir. Laboratuvara elden gelen numuneler direkt Numune Kabul ve Raporlama Birimine teslim edilir. Laboratuvara elden numune gelmesi iki yolla olmaktadır;

- İsimleri ilgili bakanlık birimine bildirilmiş ve laboratuvar adına numune almaya yetkili personel tarafından ilgili birimden numunenin alınması
- Özel istek numunelerin ilgili firma personeli tarafından ya da Eurofins İzmir satış birimi personelleri tarafından müşteri merkezinden alınıp laboratuvara getirilmesi

**Kargo ile gelen numuneler öncelikli olarak gelen kargo alanına alınır ve analiz talebine bağlı olarak değerlendirilir.**

Yapılması istenilen analizlerin açıkça ifade edilip edilmediğinin ve laboratuvarda yapılabilirliği **PR-7.1 Talep, Teklif ve Sözleşmelerin Gözden Geçirilmesi Prosedürü**'ne göre uygulanır.

Numune analize alınana kadar numunenin laboratuvara kabul edildiği şartları stabil tutulmalıdır. Kontaminasyon riskini elimine etmek için, numune kabul süresince numuneler laboratuvar birimlerine göre ayrı ayrı tanımlanan kap ve raflarda muhafaza edilir. Mikrobiyoloji analizlerinde doğal florasında patojen olma riski olan numuneler (çiğ) yüksek riskli, paketlenmiş ürünler ise düşük riskli olarak kabul edilmektedir. Bu nedenle, mikrobiyoloji analiz talebi olan numuneler yüksek riskli ve düşük riskli olarak ayrılan kaplar içerisinde muhafaza edilir.

#### 3.1.1. Evrak Kontrolü

Özel istek numunelerinde, müşteri tarafından sağlanan analiz talebi **F-7.1-001 Analiz Talep Formu** veya Eurofins OnLine (EOL) sistemi üzerinden alınır. Analiz talep bilgileri olmayan numuneler için Numune Kabul ve Raporlama Ekibi tarafından ilgili bilgiler müşteriden talep edilir ve analiz talep bilgileri sağlanıncaya kadar numune kaydı yapılmaz. Uzun dönemli projelerde gelen numunelerin numune kaydı sözleşme şartları ve/veya müşterinin mail ile göndermiş olduğu talepler doğrultusunda yapılır.

Gelen analiz talepleri, Eurofins İzmir Onaylı Faaliyet Listesi ve Akreditasyon Belgesi kapsamında değerlendirilir. Onaylı Faaliyet Listesi kapsamında olmayan analizler için numune kabulü gerçekleştirilmez ve müşteriye bilgi verilir.

Resmi istek numunelerinde, gönderilen numunelerin evrak kontrolü yapılırken resmi tutanak ya da ön bildirim yazısı dikkate alınır. İlgili yazılarda imza ve kaşe kontrolü yapılmalıdır. Numune kabulü yapılmadan önce, numunenin mühür ve bakanlık ambalajının bozulup bozulmadığına bakılır, ardından tutanak / ön yazıda yer alan numune bilgileri ile numune karşılaştırılır. Bir tutarsızlık durumunda derhal yetkili memur ile irtibata geçilir. Bir tutarsızlık yok ise numune

TL-7.4-001	Yayınlama: 03.06.2013	Revizyon Tarihi: 31.05.2023	Rev. No: 12	Sayfa numarası: 2 / 7
Hazırlayan ve Kontrol Eden			Onaylayan	
Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu			Laboratuvar Müdürü	
İrem UZDOĞAN			Mulla TUNA	

**Basıldığında Kontrolsüz Kopyadır.**

F-8.3-006/02/09.11.2020

kabul edilir. Ek olarak, raporlama öncesi numune bilgileri bakanlığın resmi programı Gıda Güvenliği Bilgi Sistemi (GGBS) üzerinden de kontrol edilmelidir.

### 3.1.1. Fiziksel Kontrol

Laboratuvara analiz talebiyle gelen numunelerin ilk kontrolleri Numune Kabul ve Raporlama Birimi Sorumlusu/personeli tarafından yapılır.

Numunenin analize alınabilmesi için aşağıdaki numune kabul kriterlerini sağlamalıdır;

- Resmi numune üzerindeki mühür kesinlikle yırtık ve delik olmamalıdır.
- Numune ambalajı hasar görmemiş ağzı açılmamış olmalıdır.
- Sıvı numuneler ambalajı dışına sızmamalıdır.
- Soğuk zincir ile geldiyse soğuk zincir kırılmamış olmalıdır.
- Numunelerin üzerindeki tanımlayıcı bilgiler okunaklı olmalıdır.
- Numune istenilen analizlere yetecek ve laboratuvarın saklamasına imkan verecek miktarda olmalıdır.
- İstenen analizin uygulanabileceği matris grubuna uygun olmalıdır.
- Demir analizi için gelen numuneler metal kaplarda kabul edilmemelidir.
- Kükürtdioksit analizi için, sıvı ürünlerde kükürtdioksitin uçucu olması nedeniyle numune orijinal ambalajında veya hava alımı engellenmiş, ağzı sıkıca kapatılmış ambalajda olmalıdır.
- Mikotoksinler (Aflatoksin B1, Toplam, Aflatoksin M1, DON, ZON, Okratoksin A, Patulin) analizleri için, ürün miktarı ilgili tebliğde belirtilen değerlere uygun olmalıdır. Orijinal ambalajında veya hava alımı engellenmiş, ağzı sıkıca kapatılmış ambalajda olmalıdır. Gözle görülebilir küf içermemelidir. Aflatoksinler ultraviyole ışıktan etkilendiği için gerekli önlemlerin alınıp alınmadığı kontrol edilmelidir.
- Nem analizi için numune orijinal ambalajında veya hava alımı engellenmiş, ağzı sıkıca kapatılmış ambalajda olmalıdır. Not: Ekmek gibi çabuk nem değişimine uğrayan örneklerde kayıt seri şekilde yapılıp analizi yapacak birime hemen gönderimi sağlanmalıdır.
- Serbest yağ asitliği ve Peroksit tayini için, numune orijinal ambalajında veya hava alımı engellenmiş, ağzı sıkıca kapatılmış ambalajda olmalıdır. Numune sıcaklığı 40°C' yi geçmemelidir. Not: Numuneler UV ışığına maruz bırakılmamalıdır.
- Mikrobiyoloji analizlerinde mümkünse numune orijinal ambalajında laboratuvara ulaştırılmalıdır. Numune, tek kullanımlık steril torbalarda teslim edilecek ise torbanın ağzı kapalı, hava almayacak şekilde olmalıdır.
- Kullanım suyunda mikrobiyolojik analiz taleplerinde numune gönderimi steril şişe ile yapılmalıdır. Numune şişeleri sızdırmaz özellikte olmalıdır. Sterilitesi bozulmuş, kırık-çatlak ve/veya sızdırma yapan şişelere ait numuneler kabul edilmemelidir.
- Çevresel örnekleme yapılan mikrobiyoloji analizlerinde swab numunesi kuru olmamalıdır.
- Sterilite Kontrolü analizi için gelen numunelerde; teneke kutular paslı, hatalı, bombajlı veya sızıntılı olmamalıdır. Cam kavanozlarda kapak; yamuk, arızalı veya sızıntılı olmamalı ve cam kısmında çatlaklar bulunmamalıdır. Diğer ambalajlarda ise bombaj, sızıntı, çatlama gibi kusurlar olmamalıdır.
- Numunenin gönderildiği kap, analizi olumsuz yönde etkileyebilecek şekilde numune ile etkileşime girmemiş olmalıdır.

### 3.1.2. Sıcaklık Kontrolü

Sıcaklık kontrolleri IR termometre ile yapılır, Laboratuvar Numune İzleme Sistemi ile kayıt altına alınır. Gelen numuneler için sıcaklık kabul kriterleri Tablo 1'de tanımlanmıştır. Belirtilen değerlerden sapma mevcutsa müşteri ile iletişime geçilerek şartlı kabul veya red süreci takip edilmelidir.

TL-7.4-001	Yayınlama: 03.06.2013	Revizyon Tarihi: 31.05.2023	Rev. No: 12	Sayfa numarası: 3 / 7
Hazırlayan ve Kontrol Eden			Onaylayan	
Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu			Laboratuvar Müdürü	
İrem UZDOĞAN			Mulla TUNA	

Basıldığında Kontrolsüz Kopyadır.

F-8.3-006/02/09.11.2020

**Tablo 1. Gelen Numune Sıcaklık Kabul Kriterleri**

Ürün Grubu	Kabul Kriterleri
Kuru ve Dayanıklı Ürünler	20°C /25 °C
Taze ve Soğutulmuş Ürünler	+5 ± 3 °C
Dondurulmuş, Şoklanmış Ürünler	≤-18 °C
Mikrobiyolojik Su/Buz Numuneleri	+5 ± 3 °C
Mikrobiyolojik Çevre ve Yüzey Numuneleri	+3 ± 2 °C

**3.1.2. Miktar Kontrolü**

Numune kabul Raporlama birim personeli tarafından numunenin analiz için yeterli miktarda olup olmadığını terazi ile tartarak kontrol eder. Gerekli olan numune miktarları **F-7.4-007 Analiz Süreleri ve Numune Miktarları Formu**'nda bulunmaktadır. Analiz için yeterli miktarda olmayan numunelerde ise müşteri bilgilendirilir. Müşterinin onayı alındıktan sonra numune şartlı kabul edilerek analize alınır.

**3.2. Numunenin Kabulü veya İadesi**

Belirtilen şartları sağlayan numuneler Numune Kabul ve Raporlama Birim Sorumlusu/Personeli tarafından kaydedilir.

Belirtilen kriterlerden herhangi birine uyum sağlamayan numune için, müşteri bilgilendirilir. Müşterinin **onayını içeren feragat beyanı ile** numune şartlı kabul edilerek analize alınır ya da **F-7.4-001 Numune İade Defteri** kaydedilerek müşteriye iade edilir. Numunenin iadesinde müşterinin isteği dikkate alınarak posta-kargo kullanılabilir.

**3.3. Numunenin İlgili Laboratuvar Bölümlerine Sevki**

Numune üzerine barkod yapıştırıldıktan sonra talep edilen analizlere göre laboratuvar birimlerine teslim edilir. Numune tesliminde analizi varsa öncelik sırası mikrobiyoloji analiz laboratuvarındadır. (Eğer rutubet gibi fiziksel analizi varsa kimyasal analiz laboratuvarından önce fiziksel analiz laboratuvarına teslim edilmelidir.) İthalat-İhracat numunelerinde, mikrobiyolojik analizler için ayrı ambalajlarda numune kabul edilir ve bu şekilde laboratuvara teslim edilmesi sağlanır.

Pestisit analizlerinin matriks seçimleri Pestisit Analizleri İçin Metot Validasyonu ve Ölçüm Belirsizliği Hesaplanması açıklama Uygulama Rehberi'nde yer alan temsili ürün grubu ve temsili matriks bilgilerine göre yapılmaktadır.

Tüm birimler teslim edilen numuneye ait talep edilen analizleri barkod sayesinde takip edebilmektedir. Böylece numuneler diğer birimlere hızlıca teslim edilir.

Laboratuvarlarda bulunan numunelere uygulanan işlemler ve hesaplamalar **F-7.4-002 Analiz Detay Formu**'na kaydedilerek laboratuvarda yapılan tüm işlem basamaklarının kayıt altına alınması sağlanır.

**4. DÖKÜMANLAR**

- PR-7.4 Numune Akış Prosedürü
- F-7.4-007 Analiz Süreleri ve Numune Miktarları Formu
- F-7.1-001 Analiz Talep Formu
- PR-7.1- Talep, Teklif ve Sözleşmelerin Gözden Geçirilmesi Prosedürü
- F-7.4-001 Numune İade Defteri
- F-7.4-002 Analiz Detay Formu

TL-7.4-001	Yayınlama: 03.06.2013	Revizyon Tarihi: 31.05.2023	Rev. No: 12	Sayfa numarası: 4 / 7
Hazırlayan ve Kontrol Eden			Onaylayan	
Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu			Laboratuvar Müdürü	
İrem UZDOĞAN			Mulla TUNA	

**Basıldığında Kontrolsüz Kopyadır.**

F-8.3-006/02/09.11.2020

- T.C. Tarım Ve Orman Bakanlığı Ulusal Gıda Referans Laboratuvarı Pestisit Analizleri İçin Metot Validasyonu ve Ölçüm Belirsizliği Hesaplanması Açıklamalı Uygulama Rehberi

## 5. REVİZYON

Bölüm No / Adı	Sayfa	Tarih	Rev. No.	Açıklama
3.1 Uygulamalar	2	31.12.13	01	Resmi numuneye yapılan kontrol işlemi ile numunenin sıcaklık ve miktarının ölçülmesi işlemi açıklanmıştır.
				Numune teslim formu ibaresi çıkarılarak Pre-report formu ibaresi eklenmiştir.
3.1 Uygulamalar	2	28.08.2014	02	F-5.8-007 Analiz Süreleri ve Numune Miktarları Formu'na atıfta bulunuldu.
				LIMS programında sorun olması durumunda takip edilecek süreç açıklandı.
				Kargo Takip Defteri' nin kalite dökümantasyonundna kaldırılması, Numune Kabul Kriterlerinin eklenmesi.
3.1 Uygulamalar	2-3	06.04.2015	03	Çekilmiş olan numune fotoğraflarının yedeklenmesi için TL-4.13-001 Elektronik Ortamdaki Kayıtların Kontrolü Talimatı'na atıfta bulunulmuştur.
				Numune miktarları yeterli olmadığına şartlı Kabul yapıldığı sisteme tanımlandı.
3.2 Numunenin İlgili Laboratuvar Bölümlerine Sevki	3	21.09.2015	04	Barkod sistemi ile birlikte numunelerin laboratuvarlara sevki düzenlenmiştir.

TL-7.4-001	Yayınlama: 03.06.2013	Revizyon Tarihi: 31.05.2023	Rev. No: 12	Sayfa numarası: 5 / 7
Hazırlayan ve Kontrol Eden			Onaylayan	
Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu			Laboratuvar Müdürü	
İrem UZDOĞAN			Mulla TUNA	

Basıldığına Kontrolsüz Kopyadır.

F-8.3-006/02/09.11.2020

3.1 Uygulamalar	2	06.12.2017	05	Numunelerin fotoğraflarının çekilmesi sistemden kaldırılmıştır.
				Numune Kabul ve Raporlama Personeli ifadesi eklenmiştir.
				Numune kabul kriterlerini sağlamayan numunelerde müşteri talebi doğrultusunda şartlı kabul yapıldığı ifadesi eklenmiştir.
3.1 Uygulamalar	3	14.03.2020	06	'İthalat-İhracat numunelerinde, Moleküler Biyoloji Laboratuvarı analizleri için numune miktarı 500 gr dan az ise kabul edilmez.' ifadesi eklenmiştir.
3.2.Numunenin İlgili Laboratuvar Bölümlerine Sevki	3	14.03.2020	06	İthalat- İhracat numunelerinde Moleküler Biyoloji ve Mikrobiyoloji Laboratuvarlarının numune kabulü detaylandırılmıştır.
Tüm Talimat	2-5	09.11.2020	07	Şirket Logosu ve Laboratuvar adının değişimi nedeniyle doküman gözden geçirilmiş,Talimat Numarası ve İlgili Formlar TS EN ISO 17025:2017 revizyonuna göre düzenlenmiştir.
3.0 Talimatın İşleyişi 4.0 Dokümanlar	3-4	05.10.2021	08	Pestisit analizlerinin homojenizasyonuna ilişkin yararlanılan rehber yer verilmiştir
3.1 Uygulamalar	2-3	01.11.2022	09	Özellikle dikkat edilmesi gereken analiz grupları için numune kabul kriterleri eklenmiştir.
Tüm Talimat	1-6	17.03.2023	10	Genel gözden geçirme yapılmış olup yeni sisteme uygun tanımlamalar yapılmıştır.

TL-7.4-001	Yayınlama: 03.06.2013	Revizyon Tarihi: 31.05.2023	Rev. No: 12	Sayfa numarası: 6 / 7
Hazırlayan ve Kontrol Eden			Onaylayan	
Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu			Laboratuvar Müdürü	
İrem UZDOĞAN			Mulla TUNA	

**Basıldığında Kontrolsüz Kopyadır.**

F-8.3-006/02/09.11.2020

Tüm Talimat	Tüm sayfalar	29.08.2023	11	Personel değişikliği nedeniyle alt bilgi güncellenmiştir.
Tüm Talimat	Tüm sayfalar	31.05.2024	12	Moleküler biyoloji analiz birimine ait bilgiler kaldırılmıştır. Genel olarak gözden geçirilerek detaylandırılmıştır.

TL-7.4-001	Yayınlama: 03.06.2013	Revizyon Tarihi: 31.05.2023	Rev. No: 12	Sayfa numarası: 7 / 7
Hazırlayan ve Kontrol Eden			Onaylayan	
Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu			Laboratuvar Müdürü	
İrem UZDOĞAN			Mulla TUNA	

**Basıldığında Kontrolsüz Kopyadır.**

F-8.3-006/02/09.11.2020