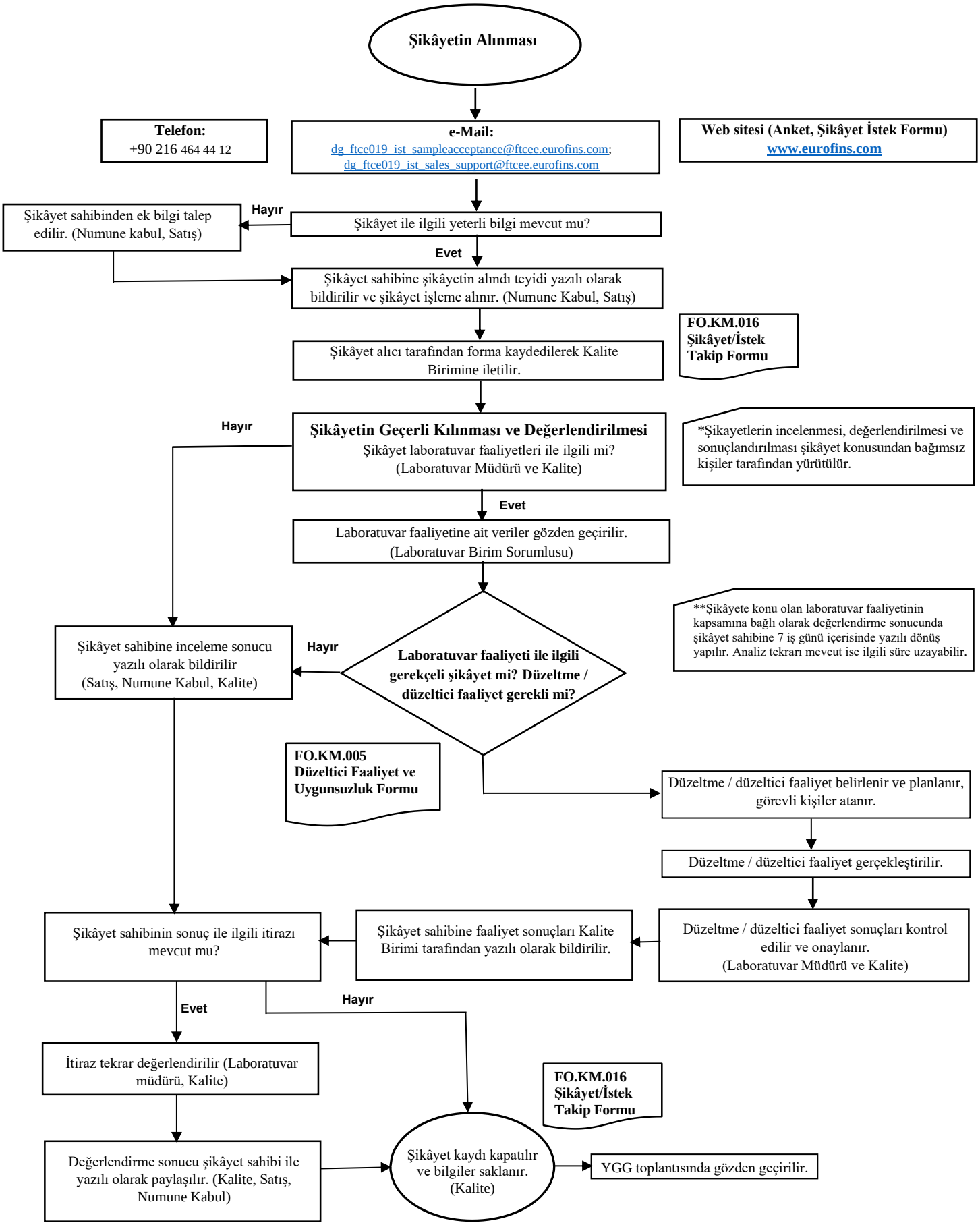
ŞİKÂYET PROSESİ AKIŞ ŞEMASI



* Şikâyet eğer Laboratuvar Müdürü ve/veya Kalite Birimi ile ilgili ise, bu kişilerin vekilleri tarafından değerlendirilir.
**Şikâyetin değerlendirilmesi uzun sürecek ise, müşteriye gerekli ara bilgilendirmeler yapılır.