

Eurofins İzmir Gıda Analiz Laboratuvarları Yönetimi olarak;

Laboratuvar faaliyetlerinin, T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı Gıda Kontrol Laboratuvarları Yönetmeliği doğrultusunda yürütüleceğini,

Akredite olan analiz hizmetlerinin, TS EN ISO/IEC 17025 Standardının hükümleri doğrultusunda verileceğini,

Personelin yapılan işin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer iç ve dış baskılardan uzak tutulacağını,

Müşterilere verilen tüm analiz, denetim, eğitim ve danışmanlık hizmetlerinde kararları ve faaliyetleri etkileyecek herhangi bir geciktirici, engelleyici, sonuç üzerinde değişikliğe zorlayıcı etki ve baskı yapılmayacağını,

Laboratuvar faaliyetlerinin tarafsızlık, gizlilik ve bağımsızlık ilkelerine bağlı olarak gerçekleştirileceğini, tarafsızlığı ve gizliliği etkileyecek risklerin sürekli olarak tanımlanacağını, Bu risklerin risk değerlendirmesi yapılarak gidereceğini veya en aza indirileceğini,

Eurofins İzmir Gıda Analiz Laboratuvarları'nın hizmetlerin gerçekleştirilmesi boyunca elde edilen veya oluşturulan tüm bilgilerin korunmasında, bağımsızlığı, tarafsızlığı ve gizliliği sağlayacağını, kanunun ve/veya Akreditasyon Kurumu'nun gereklerine uyacağını,

Deney faaliyetlerinin tüm aşamalarında elde edilen bilginin, kanunen açıklanmasını gerektiren durumlar haricinde, önceden müşteriyi haberdar etmeden üçüncü taraflara açıklanmayacağını,

Müşteri bilgilerinin ancak hak sahibinin yazılı izniyle ya da sözleşmeyle Eurofins İzmir Gıda Analiz Laboratuvarları'nı yetkili kılması durumunda kamuya açık hale getirebileceğini, Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya Eurofins İzmir Gıda Analiz Laboratuvarları ile müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâric (ör. şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgilerin müşterinin sırrı olarak muhafaza edileceğini,

Müşteri hakkında üçüncü taraflardan (ör. şikâyetçi, düzenleyici merciler) elde edilen bilgilerin, müşteriyle laboratuvar arasında gizli kalacağını, Bu bilgilerin sağlayıcısının Eurofins İzmir Gıda Analiz Laboratuvarları'nda saklı tutulacağını ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacağını,

Eurofins İzmir Gıda Analiz Laboratuvarları'nın tarafsızlığın ve gizliliğin korunması amacı ile tüm personelinden Gizlilik ve Tarafsızlık Beyanı aldığını, yasal olarak gereken haller dışında Eurofins İzmir Gıda Analiz Laboratuvarları'nda çalışan tüm personelin, laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ya da oluşturulan tüm bilgileri gizli tutacağını,

Personel performans değerlendirme, çalışan ve yönetici memnuniyeti anket uygulamalarının gizlilik ve tarafsızlık ilkeleri doğrultusunda yönetileceğini,

Hizmet ilişkisi kapsamında müşterilerimizden elde edilen kişisel verilerin korunmasında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere mevzuatın öngördüğü yükümlülüklerle uyulacağını, amacı dışında kullanılmayacağını ve sözleşmesel ya da yasal yükümlülüklerimiz dışında kişisel verileri 3. kişilerle paylaşmayacağımızı ve 3. kişilerin bu bilgilere erişiminin önlenmesi için gerekli tedbirleri alacağımızı,

Beyan ve Taahhüt ederiz.

İsim :

Unvan :

Tarih :

İmza :